

Số: 34 /PXL- UBND

Dur Kmał, ngày 22 tháng 12 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Bà: Bùi Thị Năm, cư trú tại Thôn Buôn Triết, xã Dur Kmał, huyện Krông Ana, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 23/11/2022 UBND xã Dur Kmał có tiếp nhận hồ sơ, thủ tục đối tượng trợ cấp xã hội hàng tháng của bà, ngày 1/12/2022 hồ sơ đã chuyển lên bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, đến ngày 22/12/2022 phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã xử lý và chuyển hồ sơ công dân về cho xã. Nhưng trên thực tế hồ sơ của bà đã được giải quyết đúng theo quy định.

Tuy nhiên do sơ suất trong quá trình thao tác, chuyển hồ sơ trên hệ thống Igate chậm hơn so với ngày giải quyết thủ tục dẫn đến hệ thống Igate báo lỗi trễ hẹn.

Sự chậm trễ do lỗi kỹ thuật của UBND xã rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo cán bộ phụ trách thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nhà nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Y Toan Hmők

Số: **35** /PXL- UBND

Dur Kmăl, ngày **22** tháng **12** năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Bà: H Ngô Byă, cư trú tại Buôn Krang, xã Dur Kmăl, huyện Krông Ana, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 23/11/2022 UBND xã Dur Kmăl có tiếp nhận hồ sơ, thủ tục đối tượng trợ cấp xã hội hàng tháng của bà, ngày 1/12/2022 hồ sơ đã chuyển lên bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, đến ngày 22/12/2022 phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã xử lý và chuyển hồ sơ công dân về cho xã. Nhưng trên thực tế hồ sơ của bà đã được giải quyết đúng theo quy định.

Tuy nhiên do sơ suất trong quá trình thao tác, chuyển hồ sơ trên hệ thống Igate chậm hơn so với ngày giải quyết thủ tục dẫn đến hệ thống Igate báo lỗi trễ hẹn.

Sự chậm trễ do lỗi kỹ thuật của UBND xã rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo cán bộ phụ trách thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nhà nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Y Toan Hmők